

Levering in Europees Frankrijk, Monaco, België, Spanje (inclusief de Balearen, exclusief de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Italië, Duitsland, Portugal, Oostenrijk, Roemenië en Nederland.

25/04/2025

Artikel 1 - Identificatie en contacten

Artikel 2 - Doel en definities

Artikel 3 - Bestelling en prijzen

Artikel 4 - Beschikbaarheid van de producten

Artikel 5 - Betaling

Artikel 6 - Beveiliging

Artikel 7 - Levering

Artikel 8 - Conformiteit - Gebreken

Artikel 9 - Herroepingsrecht

Artikel 10 - Terugkeer per post

Artikel 11 - Wettelijke garantie

Artikel 12 Verkoopvoorwaarden van de geborduurde producten

Artikel 13 - Specifieke voorwaarden voor de verkoop en het gebruik van elektronische cadeaubonnen

Artikel 14 - Persoonlijke gegevens

Artikel 15 - Overmacht

Artikel 16 - Wijziging van de algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 17 - Toepasselijk recht

Artikel 18 - Claims - Procesvoering

De aankoop van producten en diensten van de website www.kidsaround.com (uitgegeven door het Franse bedrijf C.W.F. Children Worldwide Fashion SAS). impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de volgende bepalingen:

Artikel 1 – Identificatie en contacten

C.W.F. Children Worldwide Fashion SAS is een vereenvoudigde naamloze vennootschap waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de 6 rue de la Tisonnière - 85500 LES HERBIERS Cedex (France), en is ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van La Roche-sur-Yon onder nummer 421 994 658, met intracommunautaire btw: FR 29 421 994 658, (hierna "**CWF**" genoemd)

Contactgegevens van de afdeling Klantrelaties:

- het contactformulier in de rubriek 'Contact' van de Website ;
- Telefoonnummer: +33 5 31 26 50 22 (geen toeslag) Onze adviseurs zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00.
- Postadres: DPI - Service Client Kids Around - 17 rue Henry le Châtelier - 81100 Castres.

Artikel 2 – Doel en definities

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "AV" genoemd) definiëren de rechten en plichten van de partijen in het kader van de verkoop van producten en diensten aan de Klanten van de internetsite www.kidsaround.com (hierna de "**Website**" genoemd).

De aandacht van de Klant wordt ook gevestigd op de specifieke verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de elektronische cadeaubonnen en met de hoedanigheid van consument vermeld in artikel 12 en 13 van deze AV.

Er wordt gespecificeerd dat productreparatiediensten (aangeboden door een derde partij) en de verkoop van tweedehands artikelen, vermeld via de Site, niet onder deze GCS vallen.

Andere definities :

Klant: een natuurlijke persoon die een Bestelling plaatst voor de aankoop van een product of dienst op de Website et ayant la qualité de consommateur

Bestelling: verbintenis van de Klant om de door hem/haar gekozen Producten af te nemen onder de in deze AV beschreven voorwaarden

'Code Civil' (Burgerlijk Wetboek) of **'Code de la Consommation'** (Consumentenwet): Franse wetteksten die van toepassing zijn op de Bestellingen die op de Website worden geplaatst door Consumentklanten. Voor Klanten die in Nederland wonen, zijn de equivalente teksten van hun nationale wetgeving van toepassing;

'Producten': kleding, modeaccessoires en schoenen die op de Website te koop worden aangeboden aan consumenten;

'Diensten': diensten die verband houden met de verkoop van de Producten op de Website (zoals levering, betaling en borduurwerk). Er wordt aan herinnerd dat de reparatiedienst van producten (uitgevoerd door een derde) en de verkoopdienst van tweedehandsartikelen die op de Website worden aangeboden, niet onder deze AVV vallen.

Artikel 3 – Bestelling en prijzen

3.1. De Klant heeft de mogelijkheid om de Producten en Diensten via de Website te bestellen.

3.2. Door op de knop "Bestellen" te klikken, en na de inhoud van de Bestelling in zijn/haar Winkelmandje te hebben gecontroleerd, verklaart de Klant dat hij/zij volledig en zonder voorbehoud akkoord gaat met deze AV. De Website bevestigt de Bestelling van elke Klant per e-mail en vervolgens de verzending ervan. Ongeacht de ontvangst door de Klant van een bevestiging van Bestelling, behoudt de Website zich het recht voor om een Bestelling niet (of slechts gedeeltelijk) uit te voeren om welke legitieme reden dan ook.

In het bijzonder kan de Website als een legitieme reden beschouwen om een Bestelling niet (of slechts gedeeltelijk) uit te voeren, elke Bestelling:

- die deze AV niet naleeft;
- waarvoor de Website redelijkerwijs kan inschatten dat de bestelde Producten niet bestemd zijn voor het persoonlijk gebruik van de Klant of zijn/haar gezin (bijv. voor wederverkoop).

In geval van gehele of gedeeltelijke weigering om een Bestelling uit te voeren op grond van een gegronde reden, zal de Website de Besteller zo snel mogelijk hiervan op de hoogte stellen, met vermelding van de reden(en) van de weigering.

Er wordt op gewezen dat het niet mogelijk is om de verzending van Producten te annuleren voor Bestellingen die geplaatst zijn op de Website (na het klikken op de knop 'Bestellen'). De Klant die de terugbetaling van een geplaatste Bestelling wenst, kan een gratis retourzending aanvragen volgens de voorwaarden van artikel 10.

3.3. De prijs, in euro's, inclusief alle belastingen van elk Product, staat aangegeven op de desbetreffende productfiche. Eventuele verzendkosten voor de Bestelling zullen vóór de definitieve validatie van de Bestelling aan de Klant worden medegedeeld.

3.4. De niet-naleving door de Klant van de verplichtingen die voortvloeien uit deze AV, en in het bijzonder elk incident van betaling van de prijs van een Bestelling, kan leiden tot de opschorting van de toegang tot de diensten die door de Website worden aangeboden andere definities en de weigering om een nieuwe Bestelling uit te voeren van een Klant waarmee een dergelijk geschil bestaat, onverminderd de schadevergoeding die de Website kan eisen. Bij abnormale of onrechtmatige retourzendingen van Producten kan de Website ook weigeren om een volgende Bestelling uit te voeren.

Artikel 4– Beschikbaarheid van de producten

Indien een Product niet beschikbaar is, zal de Klant via e-mail op de hoogte worden gebracht van de levering van een gedeeltelijke Bestelling of van de annulering van de Bestelling.

Artikel 5 – Betaling

De prijs van de gekochte Producten moet in zijn geheel worden voldaan op de dag van de bestelling door de Klant. De tot op heden geaccepteerde bankpassen zijn: Creditkaarten (Bankpas, Visa, American Express, en MasterCard) ou Paypal.

In overeenstemming met de geldende regelgeving en om de veiligheid en vertrouwelijkheid van hun gegevens te waarborgen, onthoudt de Website de bankgegevens van de Klanten niet. Het is dus aan de Klant om zijn/haar betalingsbewijs op te slaan en af te drukken indien hij de informatie met betrekking tot zijn transactie wenst te bewaren.

Artikel 6 – Beveiliging

De Website heeft het coderingsproces SSL (Secure Socket Layer) ingevoerd en alle versleutelings- en coderingsprocedures versterkt om alle gevoelige gegevens in verband met de betalingswijzen zo doeltreffend mogelijk te beschermen.

De Website heeft nooit toegang tot vertrouwelijke informatie met betrekking tot de betaalmiddelen.

Artikel 7 – Levering

7.1. Plaats van levering:

De Producten zullen worden verzonden naar het leveringsadres dat de Klant tijdens de Bestelprocedure heeft opgegeven.

Er wordt op gewezen dat de Klant om technische en logistieke redenen de goederen alleen in Continentaal Frankrijk (met inbegrip van Corsica), Monaco, Spanje (inclusief de Balearen, met uitzondering van de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Italië, België, Portugal, Oostenrijk, Roemenië Duitsland en Nederland mag laten leveren.

Om logistieke redenen kan de Website geen levering in de Franse overzeese departementen en gebieden aanbieden.

Alle leveringen worden per e-mail aangekondigd.

Wanneer een Bestelling wordt verzonden, wordt de Klant geïnformeerd dat een originele factuur inclusief leveringskosten en btw online beschikbaar is op de Website in de rubriek "Mijn account". Alleen daadwerkelijk verzonden Producten zullen worden gefactureerd en betaald. In het pakket zal een afleveringsbon zitten met een overzicht van de daadwerkelijk in het pakket aanwezige Producten.

Indien de Klant afwezig is op het ogenblik van de levering, wordt een kennisgeving van levering in de brievenbus achtergelaten: het is dan mogelijk het pakje af te halen op een postkantoor binnen 10 dagen na het bezorgen van deze kennisgeving. Indien het pakket door de vervoerder wordt geleverd, wordt eveneens een bericht achtergelaten in de brievenbus van het adres dat de Klant bij de bestelling heeft opgegeven. Het is dan aan de Klant om contact op te nemen met de vervoerder om een nieuwe leveringsdatum overeen te komen.

Indien de Klant het pakje niet afhaalt of geen contact opneemt met de vervoerder, zal het pakje teruggestuurd worden naar de Website, die zal overgaan tot terugbetaling aan de Klant, die niet zal kunnen vragen om de Producten opnieuw te verzenden en dus een nieuwe Bestelling zal moeten plaatsen.

7.2. Leveringstermijn

De leveringstermijn bedraagt 2 tot 3 werkdagen vanaf de Bestelling van het Product.

Deze termijn wordt vermeld in het overzicht van de Bestelling en in de rubriek "Levering volgen" op de Website.

7.3. Uitgevoerde levering

Elke levering wordt geacht te zijn geschied wanneer het Product ter beschikking van de Klant wordt gesteld, zoals blijkt uit het volgsysteem van de vervoerder.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de staat van de pakketten bij aankomst te controleren en eventuele voorbehouden te maken en claims in te dienen die gerechtvaardigd lijken te zijn, of zelfs om het pakket te weigeren. Dergelijke voorbehouden en vorderingen moeten binnen drie werkdagen na de levering van de Producten aan de vervoerder worden meegedeeld, met een kopie aan de Website.

7.4. Informatie over leveringsmethoden

De Klant kiest de leveringswijze bij het plaatsen van de Bestelling op de Website.

De Klant kan de status van zijn/haar Bestelling op elk moment controleren door naar de rubriek "Mijn account" te gaan.

Artikel 8 – Conformiteit - Gebreken

Bij ontvangst van de Bestelling controleert de Koper de conformiteit van de ontvangen Producten met zijn bestelling.

Bij vaststelling van een afwijking in de levering (met name: ontbrekende of beschadigde Producten, beschadigde verpakkingen) moet de Klant dit in overeenstemming met artikel 7.3 onmiddellijk melden aan de Klantenservice van CWF via een van de in artikel 1 vermelde contactmogelijkheden.

In geval van niet-conformiteit of gebrek van het geleverde Product, kan de Klant het terugsturen naar de Website. De Klant moet de procedure volgen die wordt beschreven in de rubriek "Levering en Retourzendingen" van de Website. De Klant zal de prijs van het Product en eventuele leveringskosten terugbetaald krijgen binnen twee weken na de effectieve ontvangst van het geretourneerde Product.

Alle bepalingen inzake teruggave worden beschreven in het navolgende artikel 10.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

De Klant heeft het recht om het (de) geleverde Product(en) te herroepen en terug te zenden.

Dit herroepingsrecht kan worden uitgeoefend gedurende veertien volle dagen vanaf de datum van ontvangst van de Producten door gebruik te maken van het retourformulier. Om toegang te krijgen tot het retourformulier, moet de klant inloggen op 'Mijn account' en vervolgens naar de rubriek 'Mijn retourzendingen' van zijn persoonlijke ruimte gaan.

De Klant moet dan het (de) Product(en) waarop de herroeping betrekking heeft terugsturen binnen 14 dagen volgend op de mededeling aan de Website van zijn/haar besluit tot herroeping.

Producten moeten in hun oorspronkelijke staat worden geretourneerd, in overeenstemming met de voorwaarden in artikel 10.

De terugbetaling aan de Klant zal geschieden via hetzelfde betaalmiddel dat door de Klant werd gebruikt, binnen veertien dagen na ontvangst door de Website van de herroepingsbeslissing van de Klant. Deze termijn kan worden verlengd totdat de Website het (de) Product(en) waarop de herroeping betrekking heeft,

Bij een retourzending worden de verzendkosten niet vergoed.

In overeenstemming met de bepalingen van artikel L.221-28 van de Franse Code de la Consommation (Consumentenwet) kan de Klant geen gebruik maken van het herroepingsrecht voor geborduurde Producten (zie artikel 12 hieronder), noch voor persoonlijke boodschappen bij cadeaubonnen (zie artikel 13 hieronder).

In geval van moeilijkheden kan de Klant contact opnemen met de Klantenservice van de Website via het contactformulier in de rubriek "Contact" of telefonisch op het in artikel 1 vermelde nummer.

Artikel 10 – Terugkeer per post

Retourzendingen per post moeten gebeuren door het correct invullen van de retourbon in ‘Mijn account’ van de Website en door gebruik te maken van het voorgefrankeerde retouretiket.

De voorwaarden waaraan de Klant moet voldoen voor een geldige retourzending zijn de volgende:

- De Klant moet een ‘retourbon’ aanvragen op de Website door de volgende stappen te volgen:
 - naar de rubriek "Mijn account/Mijn retourzendingen" gaan en klikken op "Een retourzending aanvragen" en vervolgens,
 - de betrokken bestelling selecteren en vervolgens,
 - De desbetreffende Producten selecteren en klikken op "Een aanvraag verzenden".
- Alle Producten moeten worden geretourneerd:
 - correct beschermd, in de originele verpakking, in perfecte staat voor wederverkoop (niet beschadigd, niet gewassen, niet verpest of bevuild) en voorzien van alle mogelijke accessoires en documentatie en een aan het Product bevestigd etiket,
 - vergezeld gaan van het retourformulier dat beschikbaar is in de rubriek “Mijn account / Mijn retourzendingen” nadat de retouraanvraag is ingediend
 - zonder dat het Product duidelijk aan een langdurig gebruik (langer dan enkele minuten) blootgesteld is geweest, d.w.z. op voorwaarde dat aan het Product niet te zien is dat het langer gebruikt is dan de voor een test vereiste tijd, en dat het zich in een staat bevindt die wederverkoop ervan mogelijk maakt.
 - in een pakket waarop de klant het door de Website ter beschikking gestelde en per e-mail verstuurd voorgefrankeerde retourlabel aanbrengt, volgens de aanbevelingen van Colissimo.

Er wordt op gewezen dat elk product dat buiten de Website wordt gekocht (met name in de Kids Around-winkels of op een partnerwebsite van Kids Around) niet in aanmerking komt voor een retourzending via de Website.

Artikel 11 – Wettelijke garantie

11.1. Herinnering aan wettelijke garantie

Alle op de Website verkochte Producten genieten de wettelijke conformiteitsgarantie (artikelen L217-3 en volgende van de Consumentenwet) en de garantie tegen verborgen gebreken (artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek), die de Klant de mogelijkheid bieden om de gebrekkige of niet-conforme geleverde Producten terug te sturen, mits hij normaal is gebruikt en de onderhoudsinstructies zijn opgevolgd.

De Website verbindt zich ertoe, , aan de Klant de prijs van het Product terug te betalen in geval van levering van een niet-conform Product en in geval van levering van een Product dat een verborgen gebrek vertoont.

Voor een dergelijk verzoek dient de Klant contact op te nemen met de afdeling Klantrelaties via de rubriek "Mijn account/Neem contact met ons op" op de Website. De Klant kan ook telefonisch contact opnemen met de Klantenservice zoals vermeld in artikel 1.

Voor de retourzending van niet-conforme Producten of Producten met een verborgen gebrek dient de Klant zich te houden aan de procedures voor kennisgeving en retourzending zoals vermeld in de artikelen 8 en 10 hierboven.

11.2. Uitsluiting van garanties

Door de Klant gewijzigde, gerepareerde, geïntegreerde of toegevoegde producten zijn van de garantie uitgesloten. De garantie geldt niet voor zichtbare gebreken. De garantie dekt geen Producten die zijn beschadigd tijdens het transport, als gevolg van het niet naleven van de onderhoudsinstructies of door verkeerd gebruik.

11.3. In overeenstemming met artikel D.211-2 van de Franse Code de la Consommation (Consumentenwet) wordt het kader in bijlage bij deze Code hieronder weergegeven met als doel de Klant (de consument) op algemene wijze te informeren over het bestaan en de uitvoeringsregels van de wettelijke waarborgen die van toepassing zijn op de Producten:

“De consument beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van het goed om aanspraak te maken op de wettelijke conformiteitsgarantie in geval van het optreden van een conformiteitsgebrek. Gedurende deze termijn hoeft de consument enkel het bestaan van het conformiteitsgebrek aan te tonen, en niet de datum waarop het gebrek is ontstaan.

De wettelijke conformiteitsgarantie verplicht de verkoper, indien van toepassing, om alle bijwerkingen te verstrekken die nodig zijn om de conformiteit van het goed te waarborgen.

De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de consument recht op herstel of vervanging van het goed binnen een termijn van dertig dagen na zijn verzoek, zonder kosten en zonder ernstig nadeel voor hem.

Indien het goed wordt hersteld in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie, wordt de oorspronkelijke garantie verlengd met zes maanden.

Indien de consument om herstel van het goed verzoekt, maar de verkoper vervanging oplegt, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie verlengd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van vervanging van het goed.

De consument kan een korting op de aankoopprijs krijgen door het goed te behouden of het contract beëindigen door volledige terugbetaling tegen teruggave van het goed, indien:

1° De verkoper weigert om het goed te herstellen of te vervangen;

2° Het herstel of de vervanging plaatsvindt na een termijn van dertig dagen;

3° Het herstel of de vervanging een ernstig ongemak veroorzaakt voor de consument, met name wanneer de consument definitief de kosten van terugname of verwijdering van het niet-conforme goed draagt, of wanneer hij de installatiekosten van het herstellende of vervangende goed draagt;

4° De non-conformiteit van het goed blijft bestaan ondanks de onvruchtbare poging van de verkoper om het conform te maken.

De consument heeft ook recht op een korting op de prijs van het goed of op ontbinding van het contract wanneer het conformiteitsgebrek zo ernstig is dat het een onmiddellijke korting op de prijs of ontbinding van het contract rechtvaardigt. In dat geval is de consument niet verplicht om eerst om het herstel of de vervanging van het goed te verzoeken.

De consument heeft geen recht op ontbinding van de verkoop indien het conformiteitsgebrek van gering is.

Elke periode waarin het goed buiten gebruik is voor herstel of vervanging, schorst de garantie die nog liep tot de levering van het herstellende goed.

De hierboven genoemde rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L. 217-1 tot L. 217-32 van de Franse Code de la Consommation (Consumentenwet).

De verkoper die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan een civielrechtelijke boete krijgen van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 241-5 van de Franse Code de la Consommation (Consumentenwet)).

De consument geniet ook de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken in toepassing van de artikelen 1641 tot 1649 van de Franse Code Civil (Burgerlijk Wetboek), gedurende een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een korting op de prijs van het goed indien het goed wordt behouden, of op volledige terugbetaling tegen teruggave van het goed.”

Article 12 – verkoopvoorwaarden voor geborduurde producten

12.1 Indien er een borduurwerkoptie beschikbaar is op de Website, wordt verduidelijkt dat er een extra kost zal worden toegevoegd aan de initiële verkoopprijs van het Product. De prijs van het borduurwerk wordt vermeld op het Productinformatieblad met de beschikbare optie.

12.2 De levertijd voor geborduurde Producten zal drie (3) dagen langer zijn dan de levertijd vermeld in artikel 7.2.

12.3 Zoals vermeld in artikel 9, is het herroepingsrecht niet van toepassing op geborduurde producten.

Voor deze geborduurde producten kan geen restitutie of omruiling plaatsvinden, behalve in de gevallen die binnen het toepassingsgebied van artikel 11 vallen.

12.4 De borduurwerkoptie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden onderbroken als de borduurster niet beschikbaar is.

Artikel 13- Specifieke voorwaarden voor de verkoop en het gebruik van elektronische cadeaubonnen

Dit artikel heeft alleen betrekking op de verkoop en het gebruik van cadeaubonnen die op de Website worden aangeboden. Tenzij anders vermeld in de AV, is het samenstel van alle verkoopvoorwaarden van toepassing op de verkoop en het gebruik van cadeaubonnen.

13.1 Specifieke voorwaarden voor de verkoop van cadeaubonnen

In eenzelfde bestelling kan de Klant een of meer cadeaubonnen van dezelfde of verschillende nominale waarde kopen.

Bij de Bestelling van een cadeaubon dient de Klant de gegevens van de begunstigde van de cadeaubon (die de Klant kan zijn) te vermelden door, op zijn/haar eigen verantwoordelijkheid, alle aangeduide velden in te vullen evenals, indien hij/zij dit wenst, een gepersonaliseerde begeleidende boodschap bestemd voor de begunstigde. Indien in eenzelfde Bestelling meerdere cadeaubonnen worden besteld, kan de Internetklant verschillende begunstigden en verschillende gepersonaliseerde begeleidende berichten vermelden.

Aangezien de Klant als enige verantwoordelijk is voor de informatie en de gegevens (met inbegrip van het e-mailadres en de gepersonaliseerde boodschap) die hij/zij op de Website verstrekt, verbindt hij/zij zich ertoe de Website te vrijwaren tegen elke geldvordering of andere vordering op welke grond dan ook van een begunstigde of een derde.

Indien de Website dit nodig acht en voor zover dit mogelijk is, behoudt de Website zich het recht voor om een gepersonaliseerde boodschap die, naar het eigen oordeel van de Website, in strijd zou zijn met de wet of de goede zeden, te verwijderen of te wijzigen.

Het is niet mogelijk een kortingsbon te gebruiken voor de betaling van cadeaubonnen.

Ongeacht andersluidende bepalingen op de Website, komen Cadeaubonnen niet in aanmerking voor enige prijsvermindering, promotie of kortingsactie (zoals uitverkoop).

Aan het einde van het bestelproces en na bevestiging van de ontvangst van de overeenkomstige betaling, zal de Website aan de begunstigde van elke cadeaubon een e-mail sturen (met uitsluiting van elke andere verzendingswijze) met, in het bijzonder, de gepersonaliseerde begeleidende boodschap geschreven door de Klant, evenals een cadeauboncode die de begunstigde (na identificatie op de Website) in staat zal stellen om Producten te bestellen en te betalen.

Een cadeaubon (gematerialiseerd door een unieke code) is één (1) jaar geldig vanaf de datum waarop de e-mail naar de begunstigde is verzonden.

De Website vestigt in het bijzonder de aandacht van de Klant op het belang van de juistheid en geldigheid van het e-mailadres van elke ontvanger, gezien het feit dat de cadeaubonnen per e-mail worden geleverd. Bijgevolg kan de Website niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een onjuist of ongeldig e-mailadres, welke bepaling de Klant uitdrukkelijk aanvaardt. De Klant en/of de begunstigde kunnen geen aanspraak maken op vervanging van de cadeaubon, noch op enige terugbetaling of vergoeding in dit verband.

Zoals vermeld in artikel 9, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de dienst persoonlijke berichten.

13.2 Voorwaarden voor het gebruik van de cadeaubonnen

Cadeaubonnen gekocht op de site kunnen alleen worden gebruikt op de website.

Het gebruik ervan is beperkt tot landen die de euro gebruiken.

De cadeaubonnen kunnen niet worden gebruikt op andere websites of fysieke verkooppunten.

Het gebruik van een cadeaubon door de begunstigde ervan impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de AV.

Cadeaubonnen kunnen in een of meer termijnen worden gebruikt, totdat het bedrag op de cadeaubon is opgebruikt, mits binnen de geldigheidsduur van de cadeaubon.

De Website kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal, vernietiging of gebruik door derden van een cadeaubon.

Cadeaubonnen kunnen niet worden geruild of terugbetaald, zelfs niet in geval van verlies of diefstal.

Artikel 14 – Persoonlijke gegevens

14.1 De Website verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de door de Klant op de Website meegeleverde persoonlijke gegevens te respecteren en deze te verwerken met inachtneming van de toepasselijke regelgeving inzake "Informatica en Vrijheden", in overeenstemming met de voorwaarden van haar beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens

14.2 De Website informeert de Klant dat deze gegevens gebruikt zullen worden door haar interne diensten en/of die van de bedrijven van dezelfde groep en/of door de winkels uitgebaat onder de merknamen Kids arounden/of door haar technische dienstverleners:

- om de Klant te informeren over nieuws en komende evenementen, door het verzenden van informatieve e-mails, correspondentie per post of SMS,
- Voor de verwerking van de Bestelling van de Klant,
- Om de communicatie te versterken en te personaliseren, met name door het versturen van nieuwsbrieven, speciale aanbiedingen (en in het bijzonder wedstrijden, spelletjes, enz.) en speciale e-mails in het kader van het personaliseren van de Website op basis van de door de Klant aangegeven voorkeuren.
- Om meningen te verzamelen na een Bestelling om de tevredenheid van de Klanten over de producten en diensten van de Website te meten..

14.3 De Website informeert de Klant dat zij ook persoonlijke gegevens kan doorgeven om de levering van Bestellingen door zijn dienstverleners te verzekeren, bepaalde aspecten van de dienst na verkoop te verzekeren en tevredenheidsenquêtes uit te voeren. Bovendien kan de Website deze gegevens ook doorgeven in antwoord op een bevel van de gerechtelijke of administratieve autoriteiten.

14.4 In overeenstemming met de verordening inzake de bescherming van persoonsgegevens, te allen tijde zijn/haar recht op toegang tot het bestand, zijn/haar recht van verzet en zijn/haar recht op rectificatie of verwijdering van de hem/haar betreffende informatie uitoefenen door zijn/haar verzoek (met vermelding van e-mailadres, naam, voornaam, postadres) te sturen naar:

- Door de Website te bezoeken onder de rubriek "Contact",
- Of per post naar het volgende adres: DPI - Service Client Kids Around - 17 rue Henry le Châtelier - 81100 Castres. De Klant kan zich verzetten tegen commerciële prospectie door gebruik te maken van de afmeldlinks in de door CWF verzonden prospectiemails en -sms'jes evenals op de Website, in de rubriek 'Mijn Account'.

CWF heeft een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) met wie de Klant per e-mail contact kan opnemen via contact.dpo@cwf.fr (behalve voor de uitoefening van rechten die kunnen worden uitgeoefend op het hierboven vermelde adres van de Kids Around Klantenservice).

De Klant heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), met name op zijn website www.autoriteitspersoonsgegevens.nl.

Article 15 - Overmacht

De Website is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van dit contract, indien deze niet-nakoming het gevolg is van de Klant of van een geval van overmacht (artikel 1218 van de Franse Code Civil (Burgerlijk Wetboek)).

Na een periode van één (1) maand onderbreking door overmacht worden beide partijen van hun verplichtingen ontheven.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene verkoopvoorwaarden

De Website behoudt zich het recht voor om deze AV te allen tijde te wijzigen. De versie van de AV die van kracht en van toepassing is op de dag van elke Bestelling wordt vermeld in de rubriek "Algemene verkoopvoorwaarden" op de Website.

In het geval dat een van de bepalingen van de AV onwettig of niet-afdwingbaar worden geacht door een rechterlijke beslissing, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Deze AV in het Frans zullen worden uitgevoerd en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Franse recht.

De keuze van het Franse recht mag echter niet tot gevolg hebben dat een buiten Frankrijk woonachtige Consumentklant de toepassing wordt ontzegd van de dwingende bepalingen inzake consumentenbescherming van het recht van het land waar de Klant zijn gewone verblijfplaats heeft, op voorwaarde dat CWF zijn activiteit in dat land uitoefent of op dat land richt.

Artikel 18 – Claims - Procesvoering

In geval van een geschil zal de Klant eerst contact opnemen met de Klantendienst van de Website om een minnelijke schikking te treffen.

Een onlineplatform voor geschillenbeslechting, in het bijzonder in geval van grensoverschrijdende geschillen.

Op Europees niveau biedt de Europese Commissie de consumenten een platform voor onlinegeschillenbeslechting, vooral bij grensoverschrijdende geschillen.

In geval van een gerechtelijke procedure, zijn uitsluitend de rechtbanken van de woonplaats van de Klant consument bevoegd.

Wij herinneren u eraan dat het nummer van de Klantendienst van de Website +33 5 31 26 50 22 (geen toeslag).